



Was ist die Seriennummer?

Was ist Aktivierung?

Warum sollte ich NTFS für Mac 15 aktivieren?

Wie kann ich NTFS für Mac aktivieren?

Warum ist es vorzuziehen, ein Programm über "MyParagon" zu aktivieren?

Wie kann ich NTFS für Mac aktivieren, wenn mein Rechner nicht mit dem Internet verbunden ist?

Welche Informationen werden während der Aktivierung übertragen? Ist das vertraulich?

Was bedeutet "Freigabe einer Seriennummer"?

Ist "Freigabe einer Seriennummer" dasselbe wie eine Deinstallation?

Wie kann ich eine Seriennummer freigeben?

Sie haben Hardware oder Betriebssystem geändert, ohne vorher die Seriennummer freizugeben?

Was passiert, wenn meine Lizenz abgelaufen ist?

Was passiert, wenn mein Freigabe-Zähler auf 0 steht?

Ich kann mich nicht im neuen MyParagon anmelden.

Ich habe nicht wie angekündigt eine E-Mail von Paragon Software bekommen.

Was ist die Seriennummer?

Die Seriennummer (auch Aktivierungsschlüssel) ist eine alphanumerische Bezeichnung, die speziell für die Aktivierung eines Produkts zusammengestellt wurde. Sie erhalten die Seriennummer nach dem Kauf der Software. **Unsere Seriennummer ist nicht das gleiche wie die Seriennummer Ihres Computers oder der Festplatte.**

Was ist Aktivierung?

Aktivierung ist ein Prozess, bei dem eine gültige Benutzerlizenz mit einem Produkt verbunden wird. Dadurch werden Produkteigenschaften freigeschaltet.

Warum sollte ich NTFS für Mac 15 aktivieren?

Sie können NTFS für Mac 15 als voll funktionsfähige 10-Tage-Trial-Version nutzen. Nach Ablauf dieses Zeitraums kann das Produkt erst wieder benutzt werden, wenn es aktiviert ist.

Wie kann ich NTFS für Mac aktivieren?

Die Aktivierung sollte über das Internet direkt aus dem Programm erfolgen. Es gibt zwei Möglichkeiten:

1. **mit Anmeldung** im neuen MyParagon (**empfohlen**)
2. **ohne Anmeldung** im neuen MyParagon
Gibt es **Probleme mit Ihrer Internetverbindung** oder **Sie haben keine** (etwa aus Sicherheitsgründen), können Sie die Software auch **offline aktivieren**. Aber zuerst benötigen Sie eine Lizenz, um eine Seriennummer zu bekommen. (Gehen Sie auf Programme > Systemeinstellungen > NTFS for Mac OS X, dann klicken Sie auf "Kaufen".)

Warum ist es vorzuziehen, ein Programm über "MyParagon" zu aktivieren?

Ohne ein Paragon-Konto ist es nicht möglich, die Freigabe einer Seriennummer (Aktivierungsschlüssel) von der einen Hardware durchzuführen, um das Programm dann in einem neuen Betriebssystem oder auf einem ganz anderen Rechner zu reaktivieren. Außerdem ermöglicht die Registrierung in MyParagon, direkt aus dem Programm heraus Support-Anfragen zu stellen. Darüber hinaus profitieren Sie mit einem registrierten Konto von kostenlosen Upgrades und speziellen Upgrade-Angeboten.

Wie kann ich NTFS für Mac aktivieren, wenn mein Rechner nicht mit dem Internet verbunden ist?

Sie benötigen eine **Lizenzdatei**, die Sie über Ihr "MyParagon"-Benutzerkonto erstellen (dafür benötigen Sie die **Seriennummer des Produkts** sowie die **GUID** Ihres Systems). Mit der Lizenzdatei können Sie dann Ihre Software aktivieren.



Welche Informationen werden während der Aktivierung übertragen? Ist das vertraulich?

Alle während der Aktivierung übertragenen Daten werden so verschlüsselt, dass keine Möglichkeit eines unerlaubten Zugriffs besteht. Wir übertragen folgende Informationen:

- GUID (Globally Unique Identifier) Ihres Computers
- Produktname und -version
- Seriennummer des Produkts
- Lizenztyp

Was bedeutet "Freigabe einer Seriennummer"?

Freigabe einer Seriennummer (Aktivierungsschlüssel) heißt der Prozess, bei dem ein Programm von einer gültigen Benutzerlizenz gelöst wird. Dies wird notwendig, um ein Programm weiter nutzen zu können nach einem Hardware-Wechsel, einem Betriebssystem-Upgrade oder auf einem vollkommen anderen Rechner.

Ist "Freigabe einer Seriennummer" dasselbe wie eine Deinstallation?

Nein. Die Deinstallation eines aktivierten Programms auf einem System ermöglicht nicht dessen Benutzung auf einem anderen.

Wie kann ich eine Seriennummer freigeben?

Entweder klicken Sie in Ihrem **MyParagon-Benutzerkonto** beim Produkt auf den Link *Lizenz freigeben* oder Sie nehmen Kontakt zu unserem Support-Team auf - wir helfen gerne weiter.

Sie haben Hardware oder Betriebssystem geändert, ohne vorher die Seriennummer freizugeben?

Entweder klicken Sie in Ihrem **MyParagon-Benutzerkonto** beim Produkt auf den Link *Lizenz freigeben* oder Sie nehmen **Kontakt zu unserem Support-Team** auf (halten Sie bitte alle relevanten Informationen über den Kauf bereit).

Was passiert, wenn meine Lizenz abgelaufen ist?

Alle Funktionen der Software, die vor der Aktivierung blockiert waren, werden wieder blockiert. Sie müssten die Lizenz verlängern und erneut aktivieren.

Was passiert, wenn mein Freigabe-Zähler auf 0 steht?

Nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, um uns Einzelheiten über Ihre Aktivitäten unmittelbar vor dem Auftreten dieses Problems mitzuteilen. In der Regel werden wir Ihren Freigabe-Zähler wieder reaktivieren.

Ich kann mich nicht im neuen MyParagon anmelden.

Die Login-Seite finden Sie über <http://my.paragon-software.com/>. Haben Sie eine **E-Mail mit den Aktivierungsinformationen** bekommen? Haben Sie auf den **Aktivierungslink** geklickt und ein neues Passwort erstellt? Können Sie sich immer noch nicht anmelden?

1. Tragen Sie bitte Ihre **E-Mail-Adresse** und das **Passwort** noch einmal neu ein. Stellen Sie sicher, dass die Feststelltaste und die Num-Taste inaktiv sind.
2. Aktivieren Sie die Cookies in Ihrem Browser; leeren Sie in Ihrem Browser Cookies und Cache.
3. Versuchen Sie es mit einem anderen Browser.

Ich habe nicht wie angekündigt eine E-Mail von Paragon Software bekommen.

Bitte prüfen Sie zuerst Ihren Junk- bzw. **SPAM-Ordner**. Wenn Sie die E-Mail dort nicht finden, kontaktieren Sie bitte unseren **Kundenservice**.